

Algemene Voorwaarden Padelclubzaandam

1. Definities

De definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

1. Padelclubzaandam: gevestigd te Koog aan de Zaan, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65938240.
2. Bezoeker: (i) iedere natuurlijke persoon die het terrein van Padelclubzaandam betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of (ii) iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met Padelclubzaandam sluit.
3. Groep: twee of meer bezoekers die Padelclubzaandam bezoeken.
4. Partijen: Padelclubzaandam en bezoeker(s) samen.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst met Padelclubzaandam op grond waarvan Padelclubzaandam diensten of producten levert aan de bezoeker.
6. Website: www.Padelclubzaandam.nl
7. Bevestigingsmail: via de website een baan gehuurd/ of een les geboekt

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Padelclubzaandam.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden worden door middel van een vinkje ter acceptatie tijdens het reserveren van de banen aanvaardt. Voor de geboekte lessen of clinics ontvangt de bezoeker via de bevestiging een link naar de algemene voorwaarden. Uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding van deze algemene voorwaarden welke bij het aangaan van een overeenkomst of het maken van een reservering worden verstrekt, betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en een akkoordverklaring met de inhoud ervan.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de bezoeker wordt door Padelclubzaandam uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Prijzen

1. Alle prijzen van Padelclubzaandam hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw.
2. Alle prijzen op die Padelclubzaandam hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Padelclubzaandam te allen tijde wijzigen.

4. Betaling

1. Betaling geschiedt uiterlijk voorafgaand aan het betreden door de Bezoeker van het terrein van Padelclubzaandam. Padelclubzaandam levert geen producten of diensten op rekening.
2. De bezoeker dient direct bij het afrekenen de factuur op juistheid te controleren. Indien de bezoeker niet direct reclameert, is Padelclubzaandam niet gehouden de klacht op een later moment nog in behandeling te nemen. Ieder vorderingsrecht van de bezoeker vervalt, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één jaar na de reclamatie een rechtsvordering is ingesteld.
3. Padelclubzaandam is nimmer verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt reservering/boeking.
4. De betaling dient door de bezoeker van de aan Padelclubzaandam verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de de factuur vermelde bankrekening. Doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door de bezoeker van het terrein van Padelclubzaandam. Dit geldt voor alle gevallen waarin partijen een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen. Bezoeker heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.

5. Toegang tot Padelclubzaandam

1. De bezoeker is uitsluitend na betaling van de baanhuur en in het bezit zijnde van een bevestigingsmail gerechtigd om de padelbanen van Padelclubzaandam te betreden.
2. De bezoeker heeft zich aangemeld voor trainingen/ toss of andere activiteiten en hiervoor betaald, in het bezit van een bevestigingsmail gerechtigd om de padelbanen van Padelclubzaandam te betreden.
3. Padelclubzaandam behoudt zich het recht voor bezoekers zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat.
4. Kinderen tussen de 7 jaar en 18 jaar mogen Padelclubzaandam zonder volwassene bezoeken, doch uitsluitend na overlegging van schriftelijke toestemming van hun ouders/wettelijke vertegenwoordigers. Kinderen onder 7 jaar mogen het terrein van Padelclubzaandam uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken.
5. Ouders/verzorgers en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of Groep(en) die zij begeleiden.

6. Aanbiedingen, offertes, totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle door Padelclubzaandam gedane mededelingen of anderszins verschafte informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.
2. Padelclubzaandam aanvaard geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Padelclubzaandam aan de bezoekers gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie, dan wel voor fouten gemaakt bij de verkoop van toegangsbewijzen door derden.

3. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Padelclubzaandam door de Bezoeker, tenzij er sprake is van een Overeenkomst die via de website wordt gesloten in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Padelclubzaandam de Bezoeker een emailbevestiging heeft gestuurd.
4. Een reservering kan vooraf via de Website worden verricht. Een boeking wordt ongeldig door het enkele verloop van het gereserveerde tijdstip.
5. Boekingens middels een actiencode zijn persoonsgebonden.

7. Verplichtingen van de Bezoeker

1. De Bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze Algemene Voorwaarden, zoals kenbaar gemaakt op de Website, het terrein en de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van Padelclubzaandam en/of andere door Padelclubzaandam ingeschakelde derde(n).
2. Wanneer de Bezoeker herhaaldelijk bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of door medewerkers gegeven aanwijzingen en instructie en/of andere door Padelclubzaandam ingeschakelde derde(n), niet, niet volledig of niet direct opvolgt c.q. overtreedt, kan Padelclubzaandam de Bezoeker voor bepaalde tijd de toegang tot het Padelclubzaandam terrein ontzeggen.
3. Het deelnemen aan activiteiten op de padelbanen is uitsluitend toegestaan voor Bezoekers die in goede gezondheid verkeren. De Bezoeker verklaart dat hij naar beste weten gezond is, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten op de padelbanen. Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om daar zelf van af te zien.
4. Het is de Bezoeker niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten bij Padelclubzaandam onder invloed van drank, drugs of medicijnen.
5. Het is de bezoeker verboden om tijdens het padel spelen juwelen en elektronische items te dragen.
6. Ingeval van vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van zaken door de Bezoeker is Padelclubzaandam gerechtigd (a) de Bezoeker de toegang tot het terrein te ontzeggen, (b) de Bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor het terrein op te leggen, (c) aangifte te doen bij de politie (d) de Bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

8. Toegangsbewijzen

1. Betaling van bestelde diensten of producten dient te geschieden via een van de betalingsmogelijkheden zoals die van tijd tot tijd worden aangeboden door Padelclubzaandam.
2. Toegangsbewijzen kunnen vooraf gereserveerd worden schriftelijk via de Website. Een reservering via de Website wordt geacht te zijn gedaan indien de Bezoeker de reservering heeft gemaakt en betaald via het online reserveringssysteem. Padelclubzaandam kan nadere voorwaarden

verbinden aan een reservering. De Overeenkomst komt tot stand met het aanvaarden van een aanbod van Padelclubzaamdam.

9. Annulering

1. De volgende regeling is van toepassing bij annulering van een overeenkomst:

a. bij annulering tot 48 uur voor de dag van de gereserveerde activiteit is de Bezoeker gehouden €2,50 te betalen; en

b. bij annulering minder dan 48 uur voor de dag van de gereserveerde activiteit is de Bezoeker gehouden de volledig hoofdsom te betalen.

2. Eventuele door Padelclubzaamdam op basis van artikel 9.1 onder a. te restitueren bedragen zullen binnen 14 dagen na de dag van de gereserveerde activiteit door Padelclubzaamdam aan de betreffende bezoeker gerestitueerd worden.

10. Aansprakelijkheid van Padelclubzaamdam

1. Padelclubzaamdam is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of beschadiging/ zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Padelclubzaamdam. De Bezoeker vrijwaart Padelclubzaamdam van iedere aanspraak ter zake.

2. Padelclubzaamdam is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Bezoeker, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door Padelclubzaamdam.

3. Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is Padelclubzaamdam niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de Bezoeker.

4. Padelclubzaamdam is niet aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker als gevolg van enige daden of omissies van door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de Opdracht.

5. De aansprakelijkheid van Padelclubzaamdam is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de som van de Overeenkomst en in elk geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Padelclubzaamdam in het betreffende geval uitkeert.

6. De bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die Padelclubzaamdam in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad (waaronder begrepen het overtreden van de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van Padelclubzaamdam of door Padelclubzaamdam ingeschakelde derde(n)) van de Bezoeker of bezoekers, die de Bezoeker vergezellen c.q. die onder zijn toezicht Padelclubzaamdam bezoeken.

11. Overmacht

1. Indien Padelclubzaamdam gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan Padelclubzaamdam toegerekend kan worden, dan is Padelclubzaamdam niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst.

Tevens wordt onder overmacht van Padelclubzaandam verstaan: bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).

2. Schade van de bezoeker als gevolg van overmacht anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

12. Overige bepalingen

1. Padelclubzaandam is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden exclusief beheerst door Nederlands recht.

Versie: 14 maart 2021